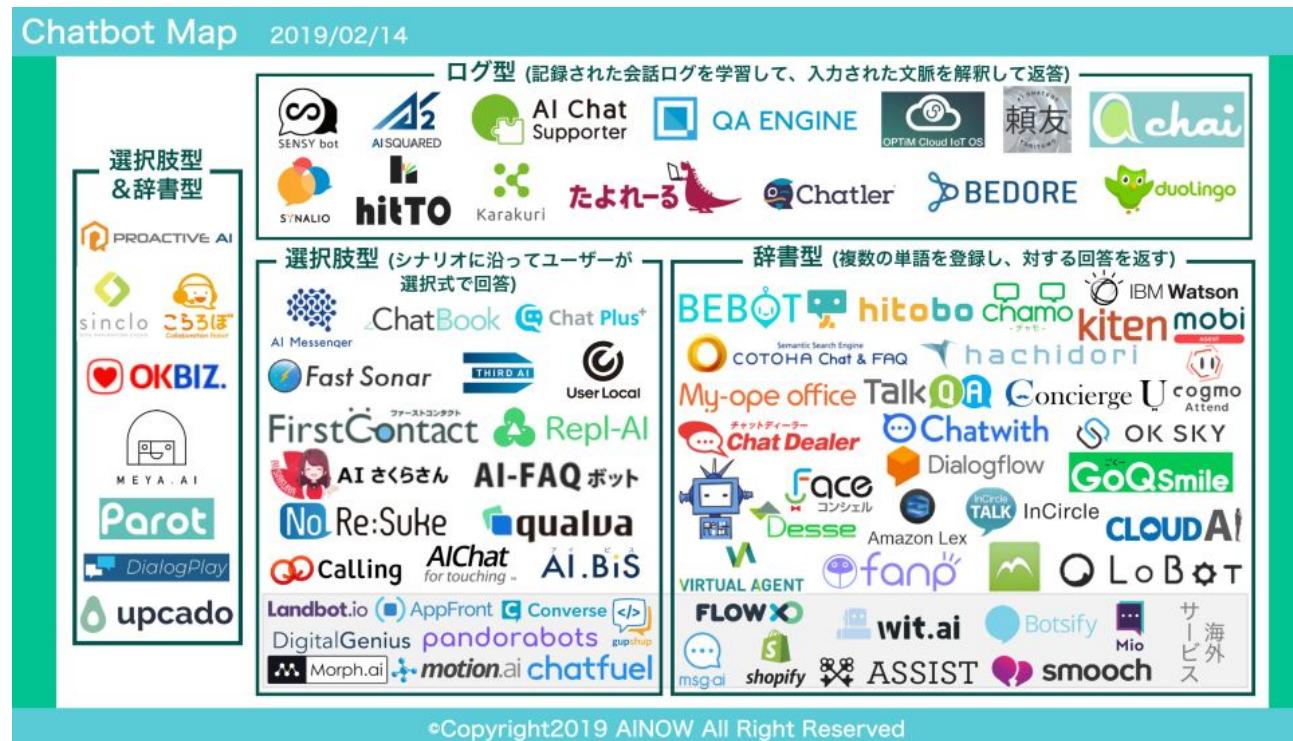


『chatbot』とは



まるで人間とコミュニケーションをとっているかのようにロボットが対応してくれるサービス
カスタマーサポートの負担の軽減、ユーザーの離脱防止抑止によるCVR向上などに役立っている

2019年度chatbot系サービスカオスマップ



出典先：人工知能専門メディアAINOW (<http://ainow.ai/chatbotservicemap2019/>)

※国内外合計で約80個ものサービス存在する

FAQ対応や新規顧客、見込み顧客の獲得を目的としたbotや
広告プラットフォームを活用したbotなど様々な目的別にサービスが存在する。

株式会社FOOTPRINTで約80サービス全てを調査し、目的別に分類を行った。
それにより、各社の目的に応じた最適なchatbotのご提案が可能。